

Datenschutzhinweis “ChargeMyEV”

Robert Bosch GmbH

Die Robert Bosch GmbH (im Folgenden Bosch bzw. „Wir“ oder „Uns“), freut sich über die Nutzung der Applikation “ChargeMyEV” und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

1 Bosch respektiert Ihre Privatsphäre

- 1.1 Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei der Nutzung der Applikation “ChargeMyEV” erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- 1.2 Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

2 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Robert Bosch GmbH; Ausnahmen werden in diesen Datenschutzhinweisen erläutert. Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
www.bosch.de
Telefon: +49 711 400 40990
E-Mail: kontakt@bosch.de

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

- 3.1 Verarbeitete Datenkategorien
Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:
 - Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail-Adresse, Anschrift)
 - Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produkt - bzw. Vertragsinteresse)
 - Kundenhistorie
 - Vertragsabrechnungs – und Zahlungsdaten
 - Standortdaten
 - Sonstige: Ladevorgangsdaten, Ladeidentifikationsdaten
- 3.2 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten (inklusive IP-Adressen) nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben.

4 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

4.1 Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:

- Registrierung eines Benutzerkontos: Um die Leistungen von “ChargeMyEV” in Anspruch nehmen zu können, ist ein Benutzerkonto notwendig. (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)
- Ladepunktsuche und Navigation zu Ladepunkten: Um Ladepunkte in Ihrer Umgebung anzeigen zu können bzw. Ihnen die Navigation zu Ladepunkten anbieten zu können, benötigen wir Ihre Standortdaten (GPS). Sie können in den Systemeinstellungen Ihres Mobiltelefons selbst festlegen, ob Standortdaten durch die Applikation “ChargeMyEV” verwendet werden dürfen. Wenn Sie die Standortdatenverwendung in den Systemeinstellungen Ihres Mobiltelefons für die Applikation “ChargeMyEV” nicht erlauben, können wir Ihnen zwar Ladepunkte anzeigen, diese befinden sich dann allerdings u.U. nicht in Ihrer Umgebung. Außerdem können wir Ihnen dann auch keine Navigation zu Ladepunkten anbieten. (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)
- Benutzerprofil: Sofern und soweit Sie Ladeleistungen über „ChargeMyEV“ in Anspruch nehmen wollen, benötigen wir Ihre Daten, um Rechnungen erstellen zu können. (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)
- Bezug und Monitoring von Ladeleistungen: Sie haben die Möglichkeit, mittels verschiedener Zugangsmedien (z.B. Applikation oder RFID-Karte) Ladevorgänge zu starten und zu stoppen. Dabei werden Daten von nachgelagerten Dienstleistern verarbeitet, damit wir Ihnen Ladeleistungen über “ChargeMyEV” zur Verfügung stellen können. Zur Sicherstellung unseres Ladeservices überwachen wir darüber hinaus Ihre Ladevorgänge. (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)
- Logbuch: Laufende und abgeschlossene Ladeleistungen werden im Logbuch der Applikation “ChargeMyEV” dokumentiert. (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)
- Zahlungsabwicklung: Für die Bezahlung von Ladeleistungen, die über die Applikation “ChargeMyEV” erfolgen, können Sie einen BezahlDienstleister auswählen. In diesem Zusammenhang erhalten wir von den BezahlDienstleistern Ihren Namen, E-Mail-Adresse und weitere für die Zahlungskontrolle notwendige Informationen. (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)
- Favoriten anlegen: Sie können bevorzugte Ladepunkte markieren, um diese später schnell und einfach in einer Favoritenliste wiederzufinden. Dabei speichern wir die entsprechenden Ladepunktinformationen in Ihrem Benutzerprofil. Sie können Favoriten jederzeit wieder entfernen. (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)
- Support: Im Rahmen unseres Nutzersupports erheben wir Ihre Daten, um Ihnen bei der Lösung Ihres Problems zu helfen. Dazu gehört auch die Protokollierung Ihrer Aktivitäten innerhalb der Applikation “ChargeMyEV”. (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)
- Bewertung von Ladepunkten: Sie können in der Applikation “ChargeMyEV” einzelne Ladepunkte z.B. nach Funktionsfähigkeit, Zugänglichkeit und Preis bewerten und uns dieses Feedback übermitteln. (Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Servicequalität)
- Zurverfügungstellung von Analysedaten aus Ladevorgängen:
Wir kooperieren bzgl. der Zurverfügungstellung von Ladeleistungen an öffentlich zugänglichen Ladepunkten, die sich überwiegend an ausgewählten Bosch-Standorten befinden, mit dem Bundesverkehrsministerium (BMVI) bzw. von diesem beauftragten Dienstleistern. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte bzw. anonymisierte Ladevorgangsdaten zum Zwecke der Begleitforschung und Erarbeitung künftiger Fördermaßnahmen zur Installation weiterer Ladeinfrastruktur an das BMVI übermittelt.

Dazu gehört z.B. die Übermittlung der gesamten Ladezeit oder der Standort des Ladepunkts, an dem der jeweilige Ladevorgang stattgefunden hat. Die entsprechenden Ladesäulen sind mit einem Hinweis gekennzeichnet.

(Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Teilnahme des Förderprojekts des BMVI in dessen Rahmen die Bereitschaft erklärt wurde, sich an einer begleitenden Forschungsmaßnahme zu beteiligen, welche die Erhebung und Übermittlung der oben beschriebenen Daten erfordert)

4.2 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen:

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Angebots im Rahmen Ihrer Nutzung der Applikation “ChargeMyEV” und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z.B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z.B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z.B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

5 Weitergabe von Daten

5.1 Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Abschnitt Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen. Dritte können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

5.2 Dienstleister (allgemein)

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamem Umgang mit und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

5.3 Zahlungsdienstleister: Wir setzen externe Zahlungsdienstleister ein. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben und verarbeiten die Zahlungsdienstleister diese Daten auch als Verantwortliche. Es gilt insoweit die Datenschutzhinweise des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

6 Datenübertragung durch Betreiber von App Stores

Keine Datenerhebung unsererseits und außerhalb unseres Verantwortungsbereichs ist die Übertragung von Daten wie Nutzernamen, E-Mail-Adressen und individuelle Geräte-Kennziffern an den App Store beim Herunterladen der Applikation “ChargeMyEV”. Auf diese Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch den App-Store als Verantwortlichen haben wir keinen Einfluss.

7 Verwendung von externen Links

Die Applikation “ChargeMyEV” kann Links zu Internetseiten Dritter – mit uns nicht verbundener Anbieter – enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte übernimmt Bosch keine Verantwortung.

8 Sicherheit

- 8.1 Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.
- 8.2 Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

9 Rechte der Nutzer

- 9.1 Ihre Rechte als Nutzer sind in diesem Abschnitt im Einzelnen beschrieben. Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.
- 9.2 Informations- und Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.
- 9.3 Berichtigungs- und Löschungsrecht: Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).
- 9.4 Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.
- 9.5 Widerspruch gegen Datenverarbeitung: Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.
- 9.6 Widerspruch gegen Direktmarketing: Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen (“Werbewiderspruch”). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.
- 9.7 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“: Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können -

gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

- 9.8 **Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
- 9.9 **Datenportabilität:** Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.
- 9.10 **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

10 Änderung des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Schutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

11 Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt "Verantwortlicher" angegebenen Anschrift.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie zur Meldung von Datenschutzvorfällen verwenden Sie folgenden Link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
DEUTSCHLAND

oder

DPO@bosch.com

Stand: Juli 2020

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1

70839 Gerlingen-Schillerhöhe

www.bosch.de

Telefonnummer: +49 711 400 40990

E-Mail-Adresse: kontakt@bosch.de

Data protection notice "ChargeMyEV"

Robert Bosch GmbH

Robert Bosch GmbH (in the following referred to as Bosch, "we" or "us") thanks you for using the "ChargeMyEV" app and for your interest in our company and our products.

1 Bosch respects your privacy

- 1.1 Protecting your privacy when handling your personal data and ensuring the security of all business data is something we take very seriously, and this concern is built into our business processes. We will process personal data collected in the course of using the "ChargeMyEV" application in confidence, and only in accordance with the law.
- 1.2 Data protection and information security are enshrined in our corporate policy.

2 Responsible party

The entity responsible for processing your data is Robert Bosch GmbH; exceptions are explained in this data protection notice. Our contact details are as follows:

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Germany
www.bosch.de
Phone number: +49 711 400 40990
E-mail address: kontakt@bosch.de

3 Collection, processing and use of personal data

- 3.1 Categories of data processed
The following categories of data will be processed:
 - Communication data (e.g. name, telephone number, e-mail address, postal address)
 - Contract master data (e.g. contract relationship, product or contract interests)
 - Customer history
 - Contract billing and payment data
 - Location data
 - Other: Charging process data, charging identification data
- 3.2 Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person, such as their name, postal address, telephone number, e-mail address, contract, ordering and billing data which identifies a specific person. We will collect, process and use personal data (including IP addresses) only when we have legal grounds for doing so, or when you have given us your consent to do so, such as by registering with us.

4 Purposes of processing data and legal grounds

4.1 We, and service providers engaged by us, will process your personal data for the following purposes:

- Registering a user account: A user account is required in order to use the "ChargeMyEV". (Legal grounds: Contract fulfillment)
- Location of and navigation to charging points: In order to indicate charging points in your vicinity and enable you to navigate to them, we need your location data (GPS). You can specify in your cell phone's system settings whether to allow the "ChargeMyEV" application to use location data. If you do not allow the "ChargeMyEV" application to use location data in your cell phone's system settings, we will indicate charging points to you, but they might not be in your immediate vicinity. We will then also not be able help you navigate to charging points. (Legal grounds: Contract fulfillment)
- User profile: If, and to the extent that, you wish to use charging facilities through "ChargeMyEV", we will need your data in order to issue bills. (Legal grounds: Contract fulfillment)
- Procurement and monitoring of charging facilities: You can use various access media (such as an app or RFID card) to start and stop charging. In connection with this, we will process data from downstream service providers in order to provide you with charging facilities through "ChargeMyEV". To safeguard our charging service, we will also monitor your charging operations. (Legal grounds: Contract fulfillment)
- Log: Running and completed charging operations will be recorded in the log of the "ChargeMyEV" application. (Legal grounds: Contract fulfillment)
- Payment processing: You can select a payment service provider to pay for charging facilities which you use through the "ChargeMyEV" application. In connection with this, the payment service providers will forward to us your name, e-mail address, and other information necessary for monitoring of payments. (Legal grounds: Contract fulfillment)
- Create favorites: In order to quickly and easily find your preferred charging points again, you can add them to a list of favorites. In this context, we save the corresponding charging point information in your user profile. You can remove favorite charging points at any time. (Legal grounds: Contract fulfillment)
- Distribution of a newsletter containing news and information about our charging services. (Legal grounds: Consent)
- Support: As part of our user support services, we will collect your data in order to help resolve any problems you may have. This also includes logging your activities within the "ChargeMyEV" application. (Legal grounds: Contract fulfillment)
- Rating of charging points: Within the "ChargeMyEV" application, you can rate individual charging points by criteria including functionality, accessibility and price, and submit your feedback to us. (Legal grounds: Justified interest in improving our service quality)
- Provision of analysis data from charging processes:
With regards to the provision of charging services at publicly accessible charging points mainly located at selected Bosch-sites we cooperate with the German Federal Ministry of Transport (BMVI) and/or corresponding providers commissioned by the BMVI. In this context, anonymized/pseudomised charging process data is being transmitted to the BMVI for the purposes of accompanying research and development of future funding measures for setting up additional charging infrastructure. This includes the transmission of e.g. the total charging time or the location of charging points where the respective charging process has taken place. Such charging posts will be marked with a corresponding note.
(Legal grounds: Justified interest in participating in a sponsorship project of the BMVI, in the context of which we have declared to contribute to accompanying research activities requiring the collection and transmission of above-mentioned data)

4.2 Duration of storage; retention periods:

As a rule, we will store your data for as long as necessary to deliver our services linked to your use of the "ChargeMyEV" application and related ancillary services, and for as long as we have a justified interest in storing the said data further (for example, we may have a justified interest in carrying out postal marketing campaigns after having fulfilled a contract). In all other cases, we will delete your personal data, with the exception of data which we are required to continue holding in order to comply with legal obligations (for example, retention periods stipulated under tax and commercial law require us to keep documents such as contracts and invoices for a certain period of time).

5 Forwarding of data

5.1 Forwarding of data to other responsible parties

We will only forward your personal data to other responsible parties to the extent necessary in fulfillment of the contract, to the extent that we or the said third party have a justified interest in forwarding it, or to the extent that you have given your consent for us to do so. Details of the legal grounds for such forwarding are set out in the section headed "Purposes of processing data and legal grounds". Third parties may also be other companies of the Bosch Group. The cases in which data is forwarded to third parties on the basis of a justified interest are explained in this data protection notice.

Additionally, data may be forwarded to other responsible parties where we are obligated to do so in compliance with the law or pursuant to enforceable orders of a public agency or judgments of a court.

5.2 Service providers (general)

We engage external service providers to perform services including sales and marketing, contract management, payment processing, programming, data hosting, and hotline operations. We have selected the said service providers carefully, and monitor them on a regular basis, particularly with regard to their due diligence in handling and protecting your stored data. We obligate all our service providers to maintain confidentiality and to comply with all legal requirements. Service providers may also be other companies of the Bosch Group.

5.3 Payment service providers: We use external payment service providers. Depending on which payment method you choose during the ordering process, we will forward the data connected to the processing of payments (e.g. bank details or credit card data) to the bank contracted to make the payment or to payment service providers engaged by us. In some cases, the payment service providers will also collect and process the said data as responsible parties. In such cases, the data protection notices issued by the payment service providers in question shall apply.

6 Data transfer by operators of app stores

The transfer of data such as a user name, e-mail address or individual device ID to the app store when downloading the "ChargeMyEV" shall not be classed as data collection by us, and is beyond our control. We have no influence on that data collection, or on the further processing of data by the app store as the responsible party.

7 Use of external links

The "ChargeMyEV" application may contain links to websites of third-party vendors who are not connected to us. After you click on such a link, we have no further influence on the collection, processing or use of any personal data transmitted to the third party in question by clicking on the said link (such as your IP address or the URL of the page containing the link), as the actions of third parties are inevitably beyond our control. Bosch accepts no responsibility

for the processing of such personal data by third parties.

8 Security

- 8.1 Our employees and the employees of service companies engaged by us are bound to secrecy and to adhere to the provisions of the application data protection laws.
- 8.2 We will implement all necessary technical and organizational measures to ensure appropriate levels of security, and to protect the data you entrust to us, in particular against the risk of unintentional or illegal destruction, manipulation, loss, modification, unauthorized disclosure or unauthorized access. Our security measures are constantly being improved to keep pace with technological developments.

9 User rights

- 9.1 Your rights as a user are detailed in this section. Please use any of the methods in the Contact section when asserting your rights. When doing so, please ensure that we are able to identify you uniquely.
- 9.2 Rights of notification and disclosure of information: You have the right to receive information from us concerning the processing of your data. To do so, you can assert your right to disclosure of information in relation to your personal data which we process.
- 9.3 Rights of correction and deletion: You can demand that we correct incorrect data and - provided that legal requirements are met - add to or delete your data as appropriate.
This does not apply to data required for billing and accounting purposes, or to data subject to statutory retention periods. To the extent that access to such data is not required, however, the processing of it will be restricted (see below).
- 9.4 Restrictions on processing: You can demand that we restrict the processing of your data, provided that legal requirements are met.
- 9.5 Objections to processing of data: You also have the right to object to the processing of your data by us at any time. We will then cease processing your data, unless we are able to prove the existence of pressing reasons for further processing of it which are deemed worthy of protection and which outweigh your own rights according to the law.
- 9.6 Objections to direct marketing: You can also object to the processing of your personal data by us for promotional and advertising purposes at any time. Please note that, for organizational reasons, there may be overlaps between your objection and the use of your data as part of an ongoing campaign.
- 9.7 Objections to processing of data where "justified interest" is cited as legal grounds: You also have the right to object to the processing of your data by us at any time where the said processing is based on the legal grounds of justified interest. We will then cease processing your data, unless we are able to prove the existence of pressing reasons for further processing of it which are deemed worthy of protection and which outweigh your own rights according to the law.
- 9.8 Revoking of consent: Where you have given us your consent to process your data, you can revoke it at any time, effective for the future. The legality of the processing of your data shall remain unaffected up to the point of revocation.
- 9.9 Data portability: You further have the right to receive data which you have made available to us returned to you in a structured, commonly used and machine-readable format and to demand - where technically feasible - that the data be transmitted to a third party.
- 9.10 Right of complaint to the regulatory authority: You have the right to submit a complaint to a data protection authority. You can submit complaints to the data protection authority whose jurisdiction covers your place of residence or federal state, or to the data protection supervisory authority to which we answer. The data protection

supervisory authority responsible for us is the State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of Baden-Württemberg.

10 Changes to this data protection notice

We reserve the right to change our security and data protection procedures to the extent necessary in line with technical developments. In such cases, we will also update the content of our data protection notice accordingly. Please therefore be sure always to refer to the latest version of this data protection notice.

11 Contact

You can contact us at the address given in the "Responsible party" section.

For the assertion of your rights as well as reporting of data protection incidents use the following link:
<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

For suggestions and complaints with regard to the processing of your personal data we suggest to contact our Officer for data protection:

Officer for Data Protection
Information security and data protection Bosch Group
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
GERMANY

or

Mail to: DPO@bosch.com

Date: July 2020

Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1

70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Germany

www.bosch.de

Phone number: +49 711 400 40990

E-mail address: kontakt@bosch.de

Politique de protection des données « ChargeMyEV »

Robert Bosch GmbH

La société Robert Bosch GmbH (appelée ci-après Bosch ou « Nous »), se réjouit de l'utilisation de l'application « ChargeMyEV » et de l'intérêt que vous témoignez pour notre entreprise et nos produits.

1 Bosch respecte votre vie privée

- 1.1 La protection de votre vie privée lors du traitement des données personnelles ainsi que la sécurité de l'ensemble des données commerciales nous tient à cœur et nous en tenons compte dans nos processus commerciaux. Nous traitons les données personnelles collectées lors de l'utilisation de l'application « ChargeMyEV » de manière confidentielle et uniquement dans le respect des dispositions légales.
- 1.2 La protection des données et la sécurité des informations font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

2 Responsable

Le responsable du traitement de vos données est la société Robert Bosch GmbH ; toute exception sera précisée dans la présente politique de protection des données. Nos coordonnées sont les suivantes :

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Allemagne
www.bosch.de
Téléphone : +49 711 400 40990
Adresse e-mail : kontakt@bosch.de

3 Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

- 3.1 Catégories de données traitées
Les catégories de données suivantes sont traitées :
 - Données de communication (par exemple nom, téléphone, adresse e-mail, adresse)
 - Données de base contractuelles (par exemple la relation contractuelle, l'intérêt contractuel ou du produit)
 - Historique du client
 - Données de facturation et de paiement
 - Données de localisation
 - Autres : données de recharge, données d'identification de recharge
- 3.2 Les données personnelles correspondent à l'ensemble des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable comme par exemple les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, données contractuelles, comptables et de facturation qui sont l'expression de l'identité d'une personne. Nous collectons, traitons et utilisons des données personnelles (y compris les adresses IP) uniquement sur une base juridique ou si vous nous avez donné votre consentement, par exemple dans le cadre d'un enregistrement.

4 Finalités du traitement et bases juridiques

4.1 Nous ainsi que les prestataires que nous mandatons traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Enregistrement d'un compte utilisateur : afin de pouvoir bénéficier des prestations de « ChargeMyEV », il est nécessaire d'avoir un compte utilisateur. (Base juridique : exécution du contrat)
- Recherche des bornes de recharge et navigation vers celles-ci : pour permettre l'affichage des bornes de recharge à proximité et la navigation vers celles-ci, nous avons besoin de vos données de localisation (GPS). Dans les paramètres de votre téléphone mobile, vous pouvez définir si l'application « ChargeMyEV » est autorisée à utiliser vos données de localisation. Si vous n'autorisez pas l'application « ChargeMyEV » à utiliser ces données dans les paramètres de votre téléphone mobile, nous pouvons toujours afficher des bornes de recharge mais celles-ci ne se trouveront alors pas obligatoirement à proximité. Par ailleurs, nous ne pourrions pas non plus vous proposer la navigation vers les bornes de recharge. (Base juridique : exécution du contrat)
- Profil utilisateur : dans la mesure où vous souhaitez bénéficier des prestations de recharge par « ChargeMyEV », nous avons besoin de vos données pour la facturation. (Base juridique : exécution du contrat)
- Achat et surveillance des prestations de recharge : vous pouvez démarrer et arrêter des recharges à l'aide de différents moyens d'accès (application ou carte RFID par exemple). À cette occasion, des données provenant de prestataires de services en aval sont traitées pour que nous puissions mettre à votre disposition des prestations de recharge via « ChargeMyEV ». Pour assurer notre service de recharge, nous surveillons également vos recharges. (Base juridique : exécution du contrat)
- Journal : les prestations de recharge en cours et terminées sont consignées dans le journal de l'application « ChargeMyEV ». (Base juridique : exécution du contrat)
- Paiement : vous pouvez sélectionner un prestataire de paiement pour payer les prestations de recharge effectuées avec l'application « ChargeMyEV ». Nous recevons alors des prestataires de paiement votre nom, adresse e-mail et d'autres informations nécessaires au contrôle du paiement. (Base juridique : exécution du contrat)
- Créer des favoris : Vous pouvez marquer des points de chargement préférés pour les retrouver rapidement et facilement plus tard dans une liste de favoris. Ce faisant, nous enregistrons les informations relatives au point de chargement correspondant dans votre profil d'utilisateur. Vous pouvez supprimer vos favoris à tout moment. (Base juridique : Exécution du contrat)
- Assistance : dans le cadre de notre assistance aux utilisateurs, nous collectons vos données afin de vous aider à solutionner votre problème. La consignation de vos activités au sein de l'application « ChargeMyEV » en fait également partie. (Base juridique : exécution du contrat)
- Appréciation des bornes de recharge : l'application « ChargeMyEV » vous permet d'apprécier les différentes bornes de recharge selon leur fonctionnement, accessibilité et prix et de nous transmettre ce retour d'information. (Base juridique : intérêt légitime à l'amélioration de la qualité de nos services)

4.2 Durée de l'enregistrement ; délais de conservation des données

D'une manière générale, nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de notre offre dans le cadre de votre utilisation de l'application « ChargeMyEV » et des services associés ou tant que nous avons un intérêt légitime à la conservation (nous pouvons par exemple avoir un intérêt légitime au marketing postal, même après l'exécution du contrat). Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données personnelles à l'exception des données que nous devons conserver pour satisfaire aux obligations légales (nous sommes par exemple tenus de respecter les délais fixés par la législation fiscale et commerciale et donc de conserver pour une durée définie des documents tels que contrats et factures).

5 Transmission de données

5.1 Transmission de données à d'autres responsables

D'une manière générale, nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres responsables que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, s'il existe de notre part ou de la part d'un tiers un intérêt légitime à cette transmission ou si vous y avez consenti. Vous trouverez les détails concernant les bases juridiques dans la section Finalités du traitement et bases juridiques. Les tiers peuvent être également d'autres entreprises du groupe Bosch. Dans la mesure où les données sont transmises à des tiers sur la base d'un intérêt légitime, cela est précisé dans la présente politique de protection des données.

Par ailleurs, la transmission de données à d'autres responsables est autorisée dans la mesure où nous y sommes obligés par des dispositions légales ou si une ordonnance juridique ou administrative le stipule.

5.2 Prestataires de services (en général)

Nous confions des tâches telles que la vente et le marketing, la gestion des contrats, le paiement, la programmation, l'hébergement de données et les services d'assistance téléphonique à des prestataires de services externes. Nous avons sélectionné ces prestataires de services avec soin et les surveillons régulièrement, notamment en ce qui concerne l'utilisation judicieuse et la protection des données enregistrées chez eux. Nous soumettons tous nos prestataires de services à l'obligation de respecter strictement la confidentialité et les dispositions légales. Les prestataires de services peuvent être également d'autres entreprises du groupe Bosch.

5.3 Prestataires de paiement : nous engageons des prestataires de paiement externes. En fonction du mode de paiement que vous avez choisi pour votre commande, nous transmettons les données collectées en vue du traitement du paiement (coordonnées bancaires ou données de carte de crédit par exemple) à l'établissement de crédit chargé du paiement ou aux prestataires de paiement que nous avons mandatés. Les prestataires de paiement collectent et traitent ces données en partie en tant que responsables. Dans ce cas, la politique de protection des données du prestataire de paiement s'applique.

6 Transmission de données par des exploitants d'app stores

La transmission de données telles que le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et l'identifiant individuel de l'appareil à un app store lors du téléchargement de l'application « ChargeMyEV » ne constitue pas une collecte de données de notre part et ne relève pas de notre responsabilité. Nous n'avons aucun contrôle sur cette collecte de données et sur la manière dont l'app store les traite en tant que responsable.

7 Utilisation de liens externes

L'application « ChargeMyEV » peut contenir des liens vers des pages Internet de tiers, de fournisseurs n'ayant aucun lien avec nous. Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucun contrôle sur la collecte, le traitement et l'utilisation d'éventuelles données personnelles, transmises à des tiers (comme par exemple l'adresse IP ou l'URL de la page sur laquelle figure le lien), étant donné que le comportement de tiers échappe naturellement à notre contrôle. Bosch décline toute responsabilité pour le traitement de ces données personnelles par des tiers.

8 Sécurité

- 8.1 Notre personnel et les entreprises de services mandatées par Bosch sont tenus au secret et au respect des termes de la loi applicable sur la protection des données.
- 8.2 Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de protection adéquat et protéger vos données que nous gérons notamment contre les risques de destruction, manipulation, perte, modification, qu'elles soient voulues ou non, ou contre toute divulgation ou tout accès non autorisé. Nos mesures de sécurité font l'objet d'une amélioration continue tenant compte de l'évolution technologique.

9 Droits des utilisateurs

- 9.1 Vos droits en tant qu'utilisateur sont décrits en détail dans cette section. Veuillez utiliser les informations figurant dans la section Contact pour faire valoir vos droits. Veuillez vous assurer que nous pouvons clairement identifier votre personne.
- 9.2 Droit d'information et d'accès : vous avez le droit de recevoir des informations de notre part concernant le traitement de vos données. À cet effet, vous pouvez faire valoir le droit d'accès à vos informations personnelles que nous traitons.
- 9.3 Droit de rectification et de suppression : vous avez le droit de nous demander de corriger les données erronées et, dans la mesure où les conditions légales ont été remplies, de compléter ou de supprimer vos données. Cela ne concerne pas les données nécessaires à la facturation et la comptabilité ou soumises à une obligation légale de conservation. Dans la mesure où l'accès à ces données n'est pas nécessaire, leur traitement est limité (voir ci-dessous).
- 9.4 Limitation du traitement : dans la mesure où les conditions légales ont été remplies, vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos données.
- 9.5 Opposition au traitement des données : vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données. Dans ce cas, nous arrêterons le traitement de vos données à moins que nous puissions, conformément aux dispositions légales, justifier de raisons impérieuses et légitimes en faveur de la poursuite du traitement qui l'emportent sur vos droits.
- 9.6 Opposition au marketing direct : vous pouvez par ailleurs à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires (« Opposition à la publicité »). Veuillez tenir compte du fait que pour

des raisons organisationnelles, il peut y avoir un chevauchement entre votre révocation et l'utilisation de vos données dans le cadre de la campagne déjà lancée.

- 9.7 Opposition au traitement des données avec base juridique « intérêt légitime » : vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données dans la mesure où cela a pour base juridique l'intérêt légitime. Dans ce cas, nous arrêterons le traitement de vos données à moins que nous puissions, conformément aux dispositions légales, justifier de raisons impérieuses et légitimes en faveur de la poursuite du traitement qui l'emportent sur vos droits.
- 9.8 Révocation du consentement : dans la mesure où vous nous avez fourni une déclaration de consentement au traitement de vos données, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la date de révocation ne sera pas affectée par cette décision.
- 9.9 Portabilité des données : vous avez également le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format courant, structuré et lisible par une machine ou d'exiger, dans la mesure où cela est techniquement possible, que les données soient transmises à un tiers.
- 9.10 Droit de réclamation auprès d'une autorité de surveillance : vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez pour cela contacter l'autorité responsable de votre lieu d'habitation ou de votre Land ou l'autorité de protection des données dont nous dépendons. L'autorité de contrôle de protection des données responsable de nous est: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

10 Modification de la politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si l'évolution technique l'exige. Nous modifierons alors également notre politique de protection des données. Veuillez donc toujours à consulter la version actuelle de notre politique de protection des données.

11 Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire à l'adresse indiquée à la section « Responsable ».

Pour faire valoir vos droits et signaler des incidents liés à la protection des données, utilisez le lien suivant : <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Pour toute suggestion ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous recommandons de contacter notre chargé de la protection des données :

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
ALLEMAGNE

ou

DPO@bosch.com

Version : Juliet 2020



Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1

70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Allemagne

www.bosch.de

Téléphone: +49 711 400 40990

Adresse e-mail: kontakt@bosch.de