

Politique de protection des données « Z.E. Pass »

Attention : Veuillez noter que les services de chargement proposés dans le cadre de l'application "Z.E. Pass" ne seront fournis par Bosch Software Innovations GmbH que jusqu'au 31.12.2018 et seront repris par Robert Bosch GmbH à partir du 01.01.2019. En vous inscrivant, vous reconnaissez que la politique de protection des données de Bosch Software Innovations GmbH s'applique jusqu'au 31.12.2018 et que la politique de protection des données de Robert Bosch GmbH s'applique à partir du 01.01.2019.

Vous trouverez ci-dessous :

- a. Politique de protection des données « Z.E. Pass » Bosch Software Innovations GmbH valable jusqu'au 31. 12.2018**
- b. Politique de protection des données « Z.E. Pass » Robert Bosch GmbH valable à partir du 01.01.2019**

Politique de protection des données « Z.E. Pass »

Bosch Software Innovations GmbH

La société **Bosch Software Innovations GmbH** (appelée ci-après Bosch SI ou « Nous »), se réjouit de l'utilisation de l'application « Z.E. Pass » et de l'intérêt que vous témoignez pour notre entreprise et nos produits.

1 Bosch SI respecte votre vie privée

- 1.1 La protection de votre vie privée lors du traitement des données personnelles ainsi que la sécurité de l'ensemble des données commerciales nous tient à cœur et nous en tenons compte dans nos processus commerciaux. Nous traitons les données personnelles collectées lors de l'utilisation de l'application « Z.E. Pass » de manière confidentielle et uniquement dans le respect des dispositions légales.
- 1.2 La protection des données et la sécurité des informations font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

2 Responsable

Le responsable du traitement de vos données est la société Bosch Software Innovations GmbH ; toute exception sera précisée dans la présente politique de protection des données. Nos coordonnées sont les suivantes :

Bosch Software Innovations GmbH
Ullsteinstraße 128
12109 Berlin, Allemagne
www.bosch-si.de
Téléphone : +49 30/726 1120
Adresse e-mail : info-de@bosch-si.com

3 Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

3.1 Catégories de données traitées

Les catégories de données suivantes sont traitées :

- Données de communication (par exemple nom, téléphone, adresse e-mail, adresse)
- Données de base contractuelles (par exemple la relation contractuelle, l'intérêt contractuel ou du produit)
- Historique du client
- Données de facturation et de paiement
- Données de localisation
- Autres : numéro d'identification du véhicule, données de recharge, données d'identification de la borne de recharge

- 3.2 Les données personnelles correspondent à l'ensemble des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable comme par exemple les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, données contractuelles, comptables et de facturation qui sont l'expression de l'identité d'une personne. Nous collectons, traitons et utilisons des données personnelles (y compris les adresses IP) uniquement sur une base juridique ou si vous nous avez donné votre consentement, par exemple dans le cadre d'un enregistrement.

4 Finalités du traitement et bases juridiques

- 4.1 Nous ainsi que les prestataires que nous mandatons traitons vos données personnelles aux fins suivantes :
- Enregistrement d'un compte utilisateur : afin de pouvoir bénéficier des prestations de « Z.E. Pass », il est nécessaire d'avoir un compte utilisateur. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Recherche des bornes de recharge et navigation vers celles-ci : pour permettre l'affichage des bornes de recharge à proximité et la navigation vers celles-ci, nous avons besoin de vos données de localisation (GPS). Dans les paramètres de votre téléphone mobile, vous pouvez définir si l'application « Z.E. Pass » est autorisée à utiliser vos données de localisation. Si vous n'autorisez pas l'application « Z.E. Pass » à utiliser ces données dans les paramètres de votre téléphone mobile, nous pouvons toujours afficher des bornes de recharge mais celles-ci ne se trouveront alors pas obligatoirement à proximité. Par ailleurs, nous ne pourrions pas non plus vous proposer la navigation vers les bornes de recharge. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Profil utilisateur : dans la mesure où vous souhaitez bénéficier des prestations de recharge par « Z.E. Pass », nous avons besoin de vos données pour la facturation. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Achat et surveillance des prestations de recharge : vous pouvez démarrer et arrêter des recharges à l'aide de différents moyens d'accès (application ou carte RFID par exemple). À cette occasion, des données provenant de prestataires de services en aval sont traitées pour que nous puissions mettre à votre disposition des prestations de recharge via « Z.E. Pass ». Pour assurer notre service de recharge, nous surveillons également vos recharges. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Journal : les prestations de recharge en cours et terminées sont consignées dans le journal de l'application « Z.E. Pass ». (Base juridique : exécution du contrat)
 - Paiement : vous pouvez sélectionner un prestataire de paiement pour payer les prestations de recharge effectuées avec l'application « Z.E. Pass ». Nous recevons alors des prestataires de paiement votre nom, adresse e-mail et d'autres informations nécessaires au contrôle du paiement. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Envoi d'une newsletter vous informant des nouveautés concernant nos prestations de recharge. (Base juridique : consentement)
 - Assistance : dans le cadre de notre assistance aux utilisateurs, nous collectons vos données afin de vous aider à solutionner votre problème. La consignment de vos activités au sein de l'application « Z.E. Pass » en fait également partie. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Appréciation des bornes de recharge : l'application « Z.E. Pass » vous permet d'apprécier les différentes bornes de recharge selon leur fonctionnement, accessibilité et prix et de nous transmettre ce retour d'information. (Base juridique : intérêt légitime à l'amélioration de la qualité de nos services)
 - Activer le modèle tarifaire spécifique au constructeur automobile : l'application « Z.E. Pass » vous permet de saisir le numéro d'identification du véhicule (NIV) de votre voiture électrique Renault pour bénéficier d'un avantage tarifaire. Pour vérifier si vous avez saisi un NIV valide, celui-ci est transmis au constructeur automobile. (Base juridique : intérêt légitime à la mise à disposition d'un avantage tarifaire)
 - Transmission : Transmission de données personnelles dans le cadre du transfert des droits et obligations de Bosch Software Innovations GmbH à Robert Bosch GmbH concernant la fourniture de services de chargement dans l'application « Z.E. Pass ». (Base juridique : intérêt légitime du responsable ou d'un tiers à assurer la continuité de la relation contractuelle avec la personne concernée)

4.2 Durée de l'enregistrement ; délais de conservation des données

D'une manière générale, nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de notre offre dans le cadre de votre utilisation de l'application « Z.E. Pass » et des services associés ou tant que nous avons un intérêt légitime à la conservation (nous pouvons par exemple avoir un intérêt légitime au marketing postal, même après l'exécution du contrat). Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données personnelles à l'exception des données que nous devons conserver pour satisfaire aux obligations légales (nous sommes par exemple tenus de respecter les délais fixés par la législation fiscale et commerciale et donc de conserver pour une durée définie des documents tels que contrats et factures).

5 Transmission de données

5.1 Transmission de données à d'autres responsables

D'une manière générale, nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres responsables que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, s'il existe de notre part ou de la part d'un tiers un intérêt légitime à cette transmission ou si vous y avez consenti. Vous trouverez les détails concernant les bases juridiques dans la section Finalités du traitement et bases juridiques. Les tiers peuvent être également d'autres entreprises du groupe Bosch. Dans la mesure où les données sont transmises à des tiers sur la base d'un intérêt légitime, cela est précisé dans la présente politique de protection des données.

Par ailleurs, la transmission de données à d'autres responsables est autorisée dans la mesure où nous y sommes obligés par des dispositions légales ou si une ordonnance juridique ou administrative le stipule.

5.2 Prestataires de services (en général)

Nous confions des tâches telles que la vente et le marketing, la gestion des contrats, le paiement, la programmation, l'hébergement de données et les services d'assistance téléphonique à des prestataires de services externes. Nous avons sélectionné ces prestataires de services avec soin et les surveillons régulièrement, notamment en ce qui concerne l'utilisation judicieuse et la protection des données enregistrées chez eux. Nous soumettons tous nos prestataires de services à l'obligation de respecter strictement la confidentialité et les dispositions légales. Les prestataires de services peuvent être également d'autres entreprises du groupe Bosch.

5.3 Prestataires de paiement : nous engageons des prestataires de paiement externes. En fonction du mode de paiement que vous avez choisi pour votre commande, nous transmettons les données collectées en vue du traitement du paiement (coordonnées bancaires ou données de carte de crédit par exemple) à l'établissement de crédit chargé du paiement ou aux prestataires de paiement que nous avons mandatés. Les prestataires de paiement collectent et traitent ces données en partie en tant que responsables. Dans ce cas, la politique de protection des données du prestataire de paiement s'applique.

6 Transmission de données par des exploitants d'app stores

La transmission de données telles que le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et l'identifiant individuel de l'appareil à un app store lors du téléchargement de l'application « Z.E. Pass » ne constitue pas une collecte de données de notre part et ne relève pas de notre responsabilité. Nous n'avons aucun contrôle sur cette collecte de données et sur la manière dont l'app store les traite en tant que responsable.

7 Newsletter avec inscription ; droit de révocation

Dans le cadre de notre offre d'applications, vous pouvez vous abonner à la newsletter. Pour cela, nous utilisons le procédé appelé double-opt-in, selon lequel nous ne vous enverrons une newsletter par e-mail que si vous nous avez confirmé auparavant expressément l'activation de la newsletter en cliquant sur un lien dans un message. Si, par la suite, vous décidez de vous opposer à l'envoi de newsletters, vous pouvez à tout moment résilier l'abonnement en révoquant votre consentement. La révocation des newsletters par e-mail se fait au niveau des paramètres de gestion de l'application « Z.E. Pass ». Vous pouvez également nous contacter aux données indiquées à la section Contact.

8 Utilisation de liens externes

L'application « Z.E. Pass » peut contenir des liens vers des pages Internet de tiers, de fournisseurs n'ayant aucun lien avec nous. Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucun contrôle sur la collecte, le traitement et l'utilisation d'éventuelles données personnelles, transmises à des tiers (comme par exemple l'adresse IP ou l'URL de la page sur laquelle figure le lien), étant donné que le comportement de tiers échappe naturellement à notre contrôle. Bosch SI décline toute responsabilité pour le traitement de ces données personnelles par des tiers.

9 Sécurité

- 9.1 Notre personnel et les entreprises de services mandatées par Bosch sont tenus au secret et au respect des termes de la loi applicable sur la protection des données.
- 9.2 Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de protection adéquat et protéger vos données que nous gérons notamment contre les risques de destruction, manipulation, perte, modification, qu'elles soient voulues ou non, ou contre toute divulgation ou tout accès non autorisé. Nos mesures de sécurité font l'objet d'une amélioration continue tenant compte de l'évolution technologique.

10 Droits des utilisateurs

- 10.1 Vos droits en tant qu'utilisateur sont décrits en détail dans cette section. Veuillez utiliser les informations figurant dans la section Contact pour faire valoir vos droits. Veuillez vous assurer que nous pouvons clairement identifier votre personne.
- 10.2 Droit d'information et d'accès : vous avez le droit de recevoir des informations de notre part concernant le traitement de vos données. À cet effet, vous pouvez faire valoir le droit d'accès à vos informations personnelles que nous traitons.
- 10.3 Droit de rectification et de suppression : vous avez le droit de nous demander de corriger les données erronées et, dans la mesure où les conditions légales ont été remplies, de compléter ou de supprimer vos données. Cela ne concerne pas les données nécessaires à la facturation et la comptabilité ou soumises à une obligation légale de conservation. Dans la mesure où l'accès à ces données n'est pas nécessaire, leur traitement est limité (voir ci-dessous).
- 10.4 Limitation du traitement : dans la mesure où les conditions légales ont été remplies, vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos données.
- 10.5 Opposition au traitement des données : vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données. Dans ce cas, nous arrêterons le traitement de vos données à moins que nous

puissions, conformément aux dispositions légales, justifier de raisons impérieuses et légitimes en faveur de la poursuite du traitement qui l'emportent sur vos droits.

- 10.6 Opposition au marketing direct : vous pouvez par ailleurs à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires (« Opposition à la publicité »). Veuillez tenir compte du fait que pour des raisons organisationnelles, il peut y avoir un chevauchement entre votre révocation et l'utilisation de vos données dans le cadre de la campagne déjà lancée.
- 10.7 Opposition au traitement des données avec base juridique « intérêt légitime » : vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données dans la mesure où cela a pour base juridique l'intérêt légitime. Dans ce cas, nous arrêterons le traitement de vos données à moins que nous puissions, conformément aux dispositions légales, justifier de raisons impérieuses et légitimes en faveur de la poursuite du traitement qui l'emportent sur vos droits.
- 10.8 Révocation du consentement : dans la mesure où vous nous avez fourni une déclaration de consentement au traitement de vos données, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la date de révocation ne sera pas affectée par cette décision.
- 10.9 Portabilité des données : vous avez également le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format courant, structuré et lisible par une machine ou d'exiger, dans la mesure où cela est techniquement possible, que les données soient transmises à un tiers.
- 10.10 Droit de réclamation auprès d'une autorité de surveillance : vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez pour cela contacter l'autorité responsable de votre lieu d'habitation ou de votre Land ou l'autorité de protection des données dont nous dépendons. En l'occurrence :

Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Adresse :

Friedrichstraße 219

10969 Berlin

ALLEMAGNE

Tél. : +49 30 13889-0

Fax : +49 30 2155050

E-mail : mailbox@datenschutz-berlin.de

11 Modification de la Politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si l'évolution technique l'exige. Nous modifierons alors également notre politique de protection des données. Veuillez donc toujours à consulter la version actuelle de notre politique de protection des données.

12 Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire à l'adresse indiquée à la section « Responsable ».

Pour faire valoir vos droits et signaler des incidents liés à la protection des données, utilisez le lien suivant:
<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Pour toute suggestion ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous recommandons de contacter notre chargé de la protection des données :

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
ALLEMAGNE

ou

DPO@bosch.com

Version : 13. décembre 2018

Bosch Software Innovations GmbH

Ullsteinstrasse 128

12109 Berlin, Allemagne

www.bosch-si.de

Téléphone: +49 30 726 112-0

Adresse e-mail: info-de@bosch-si.com

Politique de protection des données « Z.E. Pass »

Robert Bosch GmbH

La société **Robert Bosch GmbH** (appelée ci-après Bosch ou « Nous »), se réjouit de l'utilisation de l'application « Z.E. Pass » et de l'intérêt que vous témoignez pour notre entreprise et nos produits.

1 Bosch respecte votre vie privée

- 1.1 La protection de votre vie privée lors du traitement des données personnelles ainsi que la sécurité de l'ensemble des données commerciales nous tient à cœur et nous en tenons compte dans nos processus commerciaux. Nous traitons les données personnelles collectées lors de l'utilisation de l'application « Z.E. Pass » de manière confidentielle et uniquement dans le respect des dispositions légales.
- 1.2 La protection des données et la sécurité des informations font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

2 Responsable

Le responsable du traitement de vos données est la société Robert Bosch GmbH ; toute exception sera précisée dans la présente politique de protection des données. Nos coordonnées sont les suivantes :

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Allemagne
www.bosch.de
Téléphone : +49 711 400 40990
Adresse e-mail : kontakt@bosch.de

3 Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

3.1 Catégories de données traitées

Les catégories de données suivantes sont traitées :

- Données de communication (par exemple nom, téléphone, adresse e-mail, adresse)
- Données de base contractuelles (par exemple la relation contractuelle, l'intérêt contractuel ou du produit)
- Historique du client
- Données de facturation et de paiement
- Données de localisation
- Autres : numéro d'identification du véhicule, données de recharge, données d'identification de la borne de recharge

- 3.2 Les données personnelles correspondent à l'ensemble des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable comme par exemple les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, données contractuelles, comptables et de facturation qui sont l'expression de l'identité d'une personne. Nous collectons, traitons et utilisons des données personnelles (y compris les adresses IP) uniquement sur une base juridique ou si vous nous avez donné votre consentement, par exemple dans le cadre d'un enregistrement.

4 Finalités du traitement et bases juridiques

- 4.1 Nous ainsi que les prestataires que nous mandatons traitons vos données personnelles aux fins suivantes :
- Enregistrement d'un compte utilisateur : afin de pouvoir bénéficier des prestations de « Z.E. Pass », il est nécessaire d'avoir un compte utilisateur. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Recherche des bornes de recharge et navigation vers celles-ci : pour permettre l'affichage des bornes de recharge à proximité et la navigation vers celles-ci, nous avons besoin de vos données de localisation (GPS). Dans les paramètres de votre téléphone mobile, vous pouvez définir si l'application « Z.E. Pass » est autorisée à utiliser vos données de localisation. Si vous n'autorisez pas l'application « Z.E. Pass » à utiliser ces données dans les paramètres de votre téléphone mobile, nous pouvons toujours afficher des bornes de recharge mais celles-ci ne se trouveront alors pas obligatoirement à proximité. Par ailleurs, nous ne pourrions pas non plus vous proposer la navigation vers les bornes de recharge. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Profil utilisateur : dans la mesure où vous souhaitez bénéficier des prestations de recharge par « Z.E. Pass », nous avons besoin de vos données pour la facturation. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Achat et surveillance des prestations de recharge : vous pouvez démarrer et arrêter des recharges à l'aide de différents moyens d'accès (application ou carte RFID par exemple). À cette occasion, des données provenant de prestataires de services en aval sont traitées pour que nous puissions mettre à votre disposition des prestations de recharge via « Z.E. Pass ». Pour assurer notre service de recharge, nous surveillons également vos recharges. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Journal : les prestations de recharge en cours et terminées sont consignées dans le journal de l'application « Z.E. Pass ». (Base juridique : exécution du contrat)
 - Paiement : vous pouvez sélectionner un prestataire de paiement pour payer les prestations de recharge effectuées avec l'application « Z.E. Pass ». Nous recevons alors des prestataires de paiement votre nom, adresse e-mail et d'autres informations nécessaires au contrôle du paiement. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Envoi d'une newsletter vous informant des nouveautés concernant nos prestations de recharge. (Base juridique : consentement)
 - Assistance : dans le cadre de notre assistance aux utilisateurs, nous collectons vos données afin de vous aider à solutionner votre problème. La consignation de vos activités au sein de l'application « Z.E. Pass » en fait également partie. (Base juridique : exécution du contrat)
 - Appréciation des bornes de recharge : l'application « Z.E. Pass » vous permet d'apprécier les différentes bornes de recharge selon leur fonctionnement, accessibilité et prix et de nous transmettre ce retour d'information. (Base juridique : intérêt légitime à l'amélioration de la qualité de nos services)
 - Activer le modèle tarifaire spécifique au constructeur automobile : l'application « Z.E. Pass » vous permet de saisir le numéro d'identification du véhicule (NIV) de votre voiture électrique Renault pour bénéficier d'un avantage tarifaire. Pour vérifier si vous avez saisi un NIV valide, celui-ci est transmis au constructeur automobile. (Base juridique : intérêt légitime à la mise à disposition d'un avantage tarifaire)
 - Transmission : Transmission de données personnelles dans le cadre du transfert des droits et obligations de Bosch Software Innovations GmbH à Robert Bosch GmbH concernant la fourniture de services de chargement dans l'application « Z.E. Pass ». (Base juridique : intérêt légitime du responsable ou d'un tiers à assurer la continuité de la relation contractuelle avec la personne concernée)

- Mise à disposition des données d'analyse issues des processus de chargement :
En ce qui concerne la fourniture de services de chargement à des points de chargement accessibles au public, qui sont principalement situés sur des sites Bosch sélectionnés, nous coopérons avec le ministère fédéral des Transports (BMVI) ou des prestataires de services mandatés par celui-ci. Dans ce contexte, des données pseudonymisées ou rendues anonymes sur le processus de tarification sont transmises à la BMVI afin d'accompagner la recherche et de développer de futures mesures de financement pour l'installation d'une infrastructure de tarification supplémentaire. Il s'agit par exemple de la transmission du temps de chargement total ou de l'emplacement du point de chargement où le processus de chargement correspondant a eu lieu. Les stations de charge correspondantes sont marquées d'une note.
(Base juridique : intérêt légitime à participer au projet de financement de la BMVI, dans le cadre duquel la volonté de participer à un projet de recherche d'accompagnement a été déclarée, ce qui nécessite la collecte et la transmission des données décrites ci-dessus)

4.2 Durée de l'enregistrement ; délais de conservation des données

D'une manière générale, nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de notre offre dans le cadre de votre utilisation de l'application « Z.E. Pass » et des services associés ou tant que nous avons un intérêt légitime à la conservation (nous pouvons par exemple avoir un intérêt légitime au marketing postal, même après l'exécution du contrat). Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données personnelles à l'exception des données que nous devons conserver pour satisfaire aux obligations légales (nous sommes par exemple tenus de respecter les délais fixés par la législation fiscale et commerciale et donc de conserver pour une durée définie des documents tels que contrats et factures).

5 Transmission de données

5.1 Transmission de données à d'autres responsables

D'une manière générale, nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres responsables que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, s'il existe de notre part ou de la part d'un tiers un intérêt légitime à cette transmission ou si vous y avez consenti. Vous trouverez les détails concernant les bases juridiques dans la section Finalités du traitement et bases juridiques. Les tiers peuvent être également d'autres entreprises du groupe Bosch. Dans la mesure où les données sont transmises à des tiers sur la base d'un intérêt légitime, cela est précisé dans la présente politique de protection des données.

Par ailleurs, la transmission de données à d'autres responsables est autorisée dans la mesure où nous y sommes obligés par des dispositions légales ou si une ordonnance juridique ou administrative le stipule.

5.2 Prestataires de services (en général)

Nous confions des tâches telles que la vente et le marketing, la gestion des contrats, le paiement, la programmation, l'hébergement de données et les services d'assistance téléphonique à des prestataires de services externes. Nous avons sélectionné ces prestataires de services avec soin et les surveillons régulièrement, notamment en ce qui concerne l'utilisation judicieuse et la protection des données enregistrées chez eux. Nous soumettons tous nos prestataires de services à l'obligation de respecter strictement la confidentialité et les dispositions légales. Les prestataires de services peuvent être également d'autres entreprises du groupe Bosch.

- ### 5.3 Prestataires de paiement : nous engageons des prestataires de paiement externes. En fonction du mode de paiement que vous avez choisi pour votre commande, nous transmettons les données collectées en vue du traitement du paiement (coordonnées bancaires ou données de carte de crédit par exemple) à l'établissement de crédit chargé du paiement ou aux prestataires de paiement que nous avons mandatés. Les prestataires de paiement collectent et traitent ces données en partie en tant que responsables. Dans ce cas, la politique de protection des données du prestataire de paiement s'applique.

6 Transmission de données par des exploitants d'app stores

La transmission de données telles que le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et l'identifiant individuel de l'appareil à un app store lors du téléchargement de l'application « Z.E. Pass » ne constitue pas une collecte de données de notre part et ne relève pas de notre responsabilité. Nous n'avons aucun contrôle sur cette collecte de données et sur la manière dont l'app store les traite en tant que responsable.

7 Newsletter avec inscription ; droit de révocation

Dans le cadre de notre offre d'applications, vous pouvez vous abonner à la newsletter. Pour cela, nous utilisons le procédé appelé double-opt-in, selon lequel nous ne vous enverrons une newsletter par e-mail que si vous nous avez confirmé auparavant expressément l'activation de la newsletter en cliquant sur un lien dans un message. Si, par la suite, vous décidez de vous opposer à l'envoi de newsletters, vous pouvez à tout moment résilier l'abonnement en révoquant votre consentement. La révocation des newsletters par e-mail se fait au niveau des paramètres de gestion de l'application « Z.E. Pass ». Vous pouvez également nous contacter aux données indiquées à la section Contact.

8 Utilisation de liens externes

L'application « Z.E. Pass » peut contenir des liens vers des pages Internet de tiers, de fournisseurs n'ayant aucun lien avec nous. Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucun contrôle sur la collecte, le traitement et l'utilisation d'éventuelles données personnelles, transmises à des tiers (comme par exemple l'adresse IP ou l'URL de la page sur laquelle figure le lien), étant donné que le comportement de tiers échappe naturellement à notre contrôle. Bosch décline toute responsabilité pour le traitement de ces données personnelles par des tiers.

9 Sécurité

- 9.1 Notre personnel et les entreprises de services mandatées par Bosch sont tenus au secret et au respect des termes de la loi applicable sur la protection des données.
- 9.2 Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de protection adéquat et protéger vos données que nous gérons notamment contre les risques de destruction, manipulation, perte, modification, qu'elles soient voulues ou non, ou contre toute divulgation ou tout accès non autorisé. Nos mesures de sécurité font l'objet d'une amélioration continue tenant compte de l'évolution technologique.

10 Droits des utilisateurs

- 10.1 Vos droits en tant qu'utilisateur sont décrits en détail dans cette section. Veuillez utiliser les informations figurant dans la section Contact pour faire valoir vos droits. Veuillez vous assurer que nous pouvons clairement identifier votre personne.
- 10.2 Droit d'information et d'accès : vous avez le droit de recevoir des informations de notre part concernant le traitement de vos données. À cet effet, vous pouvez faire valoir le droit d'accès à vos informations personnelles que nous traitons.
- 10.3 Droit de rectification et de suppression : vous avez le droit de nous demander de corriger les données erronées et, dans la mesure où les conditions légales ont été remplies, de compléter ou de supprimer vos données. Cela ne concerne pas les données nécessaires à la facturation et la comptabilité ou soumises à une obligation

légale de conservation. Dans la mesure où l'accès à ces données n'est pas nécessaire, leur traitement est limité (voir ci-dessous).

- 10.4 Limitation du traitement : dans la mesure où les conditions légales ont été remplies, vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement de vos données.
- 10.5 Opposition au traitement des données : vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données. Dans ce cas, nous arrêterons le traitement de vos données à moins que nous puissions, conformément aux dispositions légales, justifier de raisons impérieuses et légitimes en faveur de la poursuite du traitement qui l'emportent sur vos droits.
- 10.6 Opposition au marketing direct : vous pouvez par ailleurs à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires (« Opposition à la publicité »). Veuillez tenir compte du fait que pour des raisons organisationnelles, il peut y avoir un chevauchement entre votre révocation et l'utilisation de vos données dans le cadre de la campagne déjà lancée.
- 10.7 Opposition au traitement des données avec base juridique « intérêt légitime » : vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données dans la mesure où cela a pour base juridique l'intérêt légitime. Dans ce cas, nous arrêterons le traitement de vos données à moins que nous puissions, conformément aux dispositions légales, justifier de raisons impérieuses et légitimes en faveur de la poursuite du traitement qui l'emportent sur vos droits.
- 10.8 Révocation du consentement : dans la mesure où vous nous avez fourni une déclaration de consentement au traitement de vos données, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la date de révocation ne sera pas affectée par cette décision.
- 10.9 Portabilité des données : vous avez également le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format courant, structuré et lisible par une machine ou d'exiger, dans la mesure où cela est techniquement possible, que les données soient transmises à un tiers.
- 10.10 Droit de réclamation auprès d'une autorité de surveillance : vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez pour cela contacter l'autorité responsable de votre lieu d'habitation ou de votre Land ou l'autorité de protection des données dont nous dépendons. L'autorité de contrôle de protection des données responsable de nous est: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

11 Modification de la politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si l'évolution technique l'exige. Nous modifierons alors également notre politique de protection des données. Veuillez donc toujours à consulter la version actuelle de notre politique de protection des données.

12 Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire à l'adresse indiquée à la section « Responsable ».

Pour faire valoir vos droits et signaler des incidents liés à la protection des données, utilisez le lien suivant : <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Pour toute suggestion ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous recommandons de contacter notre chargé de la protection des données :

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
ALLEMAGNE

ou

DPO@bosch.com

Version : 01. janvier 2019



Robert Bosch GmbH

Robert-Bosch-Platz 1

70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Allemagne

www.bosch.de

Téléphone: +49 711 400 40990

Adresse e-mail: kontakt@bosch.de